

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION POUR KIMASSIST**

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation régissent les relations contractuelles entre Kimassist.fr (ci-après dénommé "Kimassist"), service d'assistance numérique à distance et à domicile, et ses clients. L'utilisation des services proposés par Kimassist implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions par le client.

### Article 2 : Informations légales

Kimassist est une filiale de Brocloud, association loi 1901 domiciliée au 62 rue Henri Sauvage, 44120 Vertou Cedex. Le numéro d'identification RNA de Brocloud est W442025889 et son numéro SIRET est le 898 294 152 00019.

### Article 3 : Tarifs

Les tarifs des prestations de services proposées par Kimassist sont fixés par l'assistant numérique qui effectue la prestation. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer à tout moment, sans préavis. Toutefois, les tarifs appliqués seront ceux en vigueur au moment de la commande.

### Article 4 : Rendez-vous à domicile et Annulation

Pour un rendez-vous confirmé à domicile, le client s'engage à prévenir Kimassist au maximum 24 heures avant la date prévue de la prestation en cas d'annulation. Dans le cas contraire, des frais de 10 euros seront facturés au client pour compenser les frais d'organisation et le temps réservé par l'assistant numérique.

### Article 5 : Contact

Pour toute question, demande d'assistance ou réclamation, le client peut contacter Kimassist aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : 02 85 52 06 58
- Email : [contact@kimassist.fr](mailto:contact@kimassist.fr)

### Article 6 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site web de Kimassist.fr, ainsi que les documents fournis dans le cadre des prestations de services, restent la propriété intellectuelle de Kimassist ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée de ces contenus est strictement interdite.

### Article 7 : Responsabilité

Kimassist met tout en œuvre pour fournir des services de qualité, mais ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services proposés. Kimassist décline toute responsabilité en cas de perte de données, de dommages matériels, ou de tout autre préjudice subi par le client.

#### Article 8 : Modification des conditions générales

Kimassist se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables dès leur mise en ligne sur le site web de Kimassist.fr.

#### Article 9 : Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera soumis aux tribunaux compétents.

Fait à Vertou Cedex, le 06/08/2023.